

Generell kanselleringspolicy ved Fugl Fønix Hotel for individuelle og grupper.

Avbestilling – individuell overnatting

Vår kanselleringspolicy ved hotellrom bookinger er :

- Kunden kan kansellere kostnadsfritt inntil kl 15.00 dagen før ankomst, og forkorte reservasjonen kostnadsfritt før kl 15.00 dagen før utsjekk.
- Kansellering må skje skriftlig på epost til booking@fuglfox.no innen tidsfrist
- Etnecup er minimum opphold 2 netter fre-søn og forhåndsbetaling

Avbestilling – konferansepakker, overnatting, dagpakker for grupper inntil 15 personer

Vår kanselleringspolicy ved gruppebookinger inntil 15 personer :

- Kunde kan kansellere kostnadsfritt inntil 14 dager før ankomst.
- Det belastes 50% etter 14 dager og ved kansellering inntil 7 dager før ankomst.
- Det belastes 100% senere enn 7 dager før ankomst. Kansellering må skje skriftlig på epost til booking@fuglfox.no og innen kl 16.00 kontortid.
- Ved kansellering av personer til konferanse, vil pris på lokaler tilfalle resterende personer

Avbestilling – konferansepakker, overnatting, dagpakker for grupper over 15 personer

Vår kanselleringspolicy ved gruppebookinger over 15 personer :

- Kunde kan kansellere kostnadsfritt inntil 30 dager før ankomst.
- Det belastes 50 % etter 30 dager og ved kansellering inntil 14 dager før ankomst.
- Det belastes 100 % senere enn 7 dager før ankomst. Kansellering må skje skriftlig på epost til booking@fuglfox.no og innen kl 16.00 kontortid.
- Ved kansellering av personer til konferanse, vil pris på lokaler tilfalle resterende personer

Avbestilling – gruppebestilling for selskapsmiddager, bryllup, konfirmasjoner mm.

Vår kanselleringspolicy er generelt 1 uke for å hensynta bestilling av råvarer , planlegging og produksjon til våre selskap. Kansellering må skje skriftlig på epost til booking@fuglfox.no og innen kl 16.00 kontortid 1 uke før.

Betalingsmåter

Vi tar imot de fleste korttyper og kontant betaling. Ved tilsending av faktura tilkommer et fakturagebyr på 95,- inkl mva.

Med vennlig hilsen, Fugl Fønix Hotel

General cancellation policy at Fugl Fønix Hotel for individuals and groups.

Cancellation - individual accommodation

Our cancellation policy for hotel room bookings is:

- The customer can cancel free of charge until 15:00 the day before arrival, and shorten the stay within 15.00 the day before checkout.
- Cancellation must be made in writing by email to booking@fuglfox.no within the deadline
- Etne cup is minimum 2 nights fri – sun, and prepayment of booking

Cancellation - conference packages, accommodation, day packages for groups of up to 15 people

Our cancellation policy for group bookings of up to 15 people:

- Customer can cancel free of charge up to 14 days before arrival.
- 50% is charged after 14 days and in case of cancellation up to 7 days before arrival.
- 100% is charged later than 7 days before arrival.
- If cancellation of individual persons, the location rent will be added to remaining persons booked

Cancellation must be made in writing by email to booking@fuglfox.no and by 4pm office time.

Cancellation - conference packages, accommodation, day packages for groups of more than 15 people

Our cancellation policy for group bookings of more than 15 people:

- Customers can cancel free of charge up to 30 days before arrival.
- 50% is charged after 30 days and in case of cancellation up to 14 days before arrival. 100% is charged later than 7 days before arrival. Cancellation must be made in writing by email to booking@fuglfox.no and by 4pm office time.
- If cancellation of individual persons, the location rent will be added to remaining persons booked

Cancellation - group booking for company dinners, weddings, confirmations etc.

Our cancellation policy is generally 1 week to take into account the ordering of raw materials, planning and production for our companies. Cancellation must be made in writing by email to booking@fuglfox.no and by 16.00 office time 1 week before.

Payments

We accept most types of cards and cash payments. An invoice fee of 95 NOK including VAT will be added if an invoice is sent.

Best regards, Fugl Fønix Hotel