

# FUGL FØNIX HOTEL

## Generell kanselleringspolicy ved Fugl Fønix Hotel for individuelle og grupper.

### Avbestilling – individuell overnatting

Vår kanselleringspolicy ved hotellrom bookinger er :

- Kunde kan kansellere kostnadsfritt inntil kl 15.00 dagen før ankomst, og forkorte reservasjonen kostnadsfritt før kl 15.00 dagen før utsjekk.
- Kansellering må skje skriftlig på epost til [booking@fuglfonix.no](mailto:booking@fuglfonix.no) innen tidsfrist
- Etnecup er minimum 2 netter fre-søn og forhåndsbetaling

### Avbestilling – konferansepakker, overnatting, dagpakker for grupper inntil 15 personer

Vår kanselleringspolicy ved gruppebookinger inntil 15 personer :

- Kunde kan kansellere kostnadsfritt inntil 14 dager før ankomst.
- Det belastes 50% etter 14 dager og ved kansellering inntil 7 dager før ankomst.
- Det belastes 100% senere enn 7 dager før ankomst. Kansellering må skje skriftlig på epost til [booking@fuglfonix.no](mailto:booking@fuglfonix.no) og innen kl 16.00 kontortid.

### Avbestilling – konferansepakker, overnatting, dagpakker for grupper over 15 personer

Vår kanselleringspolicy ved gruppebookinger over 15 personer :

- Kunde kan kansellere kostnadsfritt inntil 30 dager før ankomst.
- Det belastes 50 % etter 30 dager og ved kansellering inntil 14 dager før ankomst.
- Det belastes 100 % senere enn 7 dager før ankomst. Kansellering må skje skriftlig på epost til [booking@fuglfonix.no](mailto:booking@fuglfonix.no) og innen kl 16.00 kontortid.

### Avbestilling – gruppebestilling for selskapsmiddager, bryllup, konfirmasjoner mm.

Vår kanselleringspolicy er generelt 1 uke for å hensynta bestilling av råvarer , planlegging og produksjon til våre selskap. Kansellering må skje skriftlig på epost til [booking@fuglfonix.no](mailto:booking@fuglfonix.no) og innen kl 16.00 kontortid 1 uke før.

Med vennlig hilsen,

Fugl Fønix Hotel



**General cancellation policy at Fugl Fønix Hotel for individuals and groups.**

**Cancellation - individual accommodation**

Our cancellation policy for hotel room bookings is:

- The customer can cancel free of charge until 15:00 the day before arrival, and shorten the stay within 15.00 the day before checkout.
- Cancellation must be made in writing by email to [booking@fuglfox.no](mailto:booking@fuglfox.no) within the deadline
- Etnecup is minimum 2 nights fri – sun, and prepayment of booking

**Cancellation - conference packages, accommodation, day packages for groups of up to 15 people**

**Our cancellation policy for group bookings of up to 15 people:**

- Customer can cancel free of charge up to 14 days before arrival.
- 50% is charged after 14 days and in case of cancellation up to 7 days before arrival.
- 100% is charged later than 7 days before arrival.

Cancellation must be made in writing by email to [booking@fuglfox.no](mailto:booking@fuglfox.no) and by 4pm office time.

**Cancellation - conference packages, accommodation, day packages for groups of more than 15 people**

Our cancellation policy for group bookings of more than 15 people:

- Customers can cancel free of charge up to 30 days before arrival.
- 50% is charged after 30 days and in case of cancellation up to 14 days before arrival.
- 100% is charged later than 7 days before arrival. Cancellation must be made in writing by email to [booking@fuglfox.no](mailto:booking@fuglfox.no) and by 4pm office time.

Cancellation - group booking for company dinners, weddings, confirmations etc.

Our cancellation policy is generally 1 week to take into account the ordering of raw materials, planning and production for our companies. Cancellation must be made in writing by email to [booking@fuglfox.no](mailto:booking@fuglfox.no) and by 16.00 office time 1 week before.

Best regards,

Fugl Fønix Hotel